SECURIX

SUCCESS STORY

IT Basel-Stadt – Fachressourcen für die ICT Produktion

Einsatz von ICT Security-Operations-Managern



5 Jahre
initiale Laufzeit des Rahmenvertrags

Senior/S3
Kompetenzstufe

EoD
Experts on Demand

IT BS ist der interne Informatikdienstleister des Kantons Basel-Stadt und gehört zum Finanzdepartement. Sie ist für die Informatikgrundversorgung der Verwaltung des Kantons Basel-Stadt verantwortlich und unterstützt, als Business Enabler die Nutzung moderner Digitalisierungstechnologien in der kantonalen Verwaltung.

Die Leistungserbringung gliedert sich dabei in die Abteilungen IT-Operations (Sicherstellung des IT-Betriebs), IT-Solutions (entwickeln und betreiben der eGovernment-Infrastruktur), IT-Management (Querschnittfunktionen), IT Strategy & Portfolio Management (IT Architektur, Projekt Management, IT Strategie) sowie Risk & Security (IT- und Informationssicherheit).

Ausgangssituation (Projektherausforderung):

Die Abteilung IT Risk & Security ist innerhalb der ITBS für die regulative und operative IT- und Informationssicherheit inkl. Betrieb der Sicherheitskomponenten zuständig. Das Cyber Security Team verantwortet dabei den zuverlässigen und stabilen Betrieb sowie die Weiterentwicklung der IT-Sicherheitsinfrastruktur.

Durch einen absehbaren erhöhten Bedarf an Fachressourcen, wurde Ende 2020 eine öffentliche Ausschreibung zur externen Beschaffung durchgeführt. Besonders die Teams der Abteilung Risk & Security werden immer wieder für kurzfristige oder auch umfassendere Einsätze externe ICT-Spezialisten zugezogen. Dies kann zur Sicherstellung des Betriebs nötig sein, wenn interne Spezialisten ausfallen oder die IT BS verlassen.

Unsere Bereitschaft und Unterstützung für den Kunden:

Nach der erfolgreichen Evaluation von Securix AG in der zuvor erwähnten öffentlichen Ausschreibung sowie dem Zuschlagserhalt, konnte anfangs 2021 ein Rahmenvertrag mit einer initialen Laufzeit von 5 Jahren mit IT BS abgeschlossen werden.

Innerhalb dieses Rahmenvertrages erhalten wir die Bereitschaft von hochqualifizierten Fachressourcen und unterstützen so bei Bedarf die Fachabteilungen, bis ein adäquater interner Ersatz gefunden und eingearbeitet werden kann. Dabei ist unser Auftraggeber teils auf die rasche Verfügbarkeit von externen Spezialisten angewiesen, um Personalengpässe ohne Unterbrüche oder Probleme in der laufenden IT-Produktion zu meistern.

Ausgeführte Leistungen:

Ein 'Security Engineer' und ein 'Security Incident Manager' in der Kompetenzstufe «Senior/S3» des SECURIX Geschäftbereichs «EoD» (Experts on Demand) unterstützen die Fachstelle des Kunden seit mehreren Jahren erfolgreich in der Umsetzung der täglichen Herausforderungen vor Ort.

Die Hauptaufgabe umfasst das fachgerechte und zuverlässige Betreiben von Sicherheitssystemen sowie die Bearbeitung von Störungs- und Sicherheitsvorfällen beim Kunden.

- Die Rolle des 'Security Engineer' innerhalb der verlängerten Werkbank zielt darauf ab, im operativen Tagesbetrieb sowie als Solution-Engineer in Projekten zu unterstützen.
- Im Tagesbetrieb wird der Unterhalt und der Betrieb der Informationssicherheitsinfrastruktur (WAF-, Proxy-, DDI-, Remote Access-, Firewall-Systeme etc.) des Kantons sichergestellt. Die Rolle ist fest in den operativen Betrieb eingebunden und beinhaltet das Bearbeiten von Tickets und Aufträge im Rahmen des Incident-, Change- und Problemmanagements. Zudem werden Kundenbedürfnisse bedient und Aufträge mit Netzwerksicherheitscharakter umgesetzt.

Zum Leistungsportfolio gehört unter anderem:

- Unterstützung des Cyber Security Teams im täglichen Betrieb der Informationssicherheitsinfrastruktur
- Bearbeiten von Tickets und Aufträge im Rahmen des Incident-, Change- und Problemmanagements
- Unterhalt, Betrieb und Weiterentwicklung der gesamten Netzwerk-Sicherheitsinfrastruktur des Kantons Basel-Stadt (bspw. für WAF-, Proxy-, IAM-, IPAM und Firewall-Systeme)
- Konzeptionieren und betreiben von Zonenübergängen der unterschiedlichsten Netzwerksegmente in schutzbedarfsgerechten Sicherheitszonen
- Umsetzung von Aufträgen und Projekten mit Solution Engineering, Architektur und Design
- Kundenbedürfnisse mit Netzwerksicherheitscharakter erfassen und erfüllen
- Mitarbeit in der Tasks-Force zur nachhaltigen Betriebsstabilisierung, sowie für die Ticketkoordination und Abarbeitung im Sicherheitsbereich

Fazit & Kundennutzen:

Durch den gezielten Beizug und Einsatz von SECURIX Fachressourcen auf hohem Kompetenzniveau, kann die Abteilung ITR auf eine professionelle und sichere Erbringung ihrer Services für die IT-Produktion zählen und sich zusätzlich auf weitere anstehende Projekte konzentrieren.

KUNDE

Finanzdepartement des Kantons Basel-Stadt
IT BS
▷ Risk & Security
▶ Cyber Security Services